

ALTA VISTA RESIDENCIA

Dicas de Segurança Pessoal

Apresentação

Considerando a expansão e freqüência com que vem ocorrendo nas cidades brasileiras, o Condomínio se antecipa na elaboração de regras que contribuam na prevenção da segurança dos Moradores, Empregados, Prestadores de Serviços e Público em geral.

Para auxiliar na prevenção da violência no trabalho, na residência e no trânsito, foram reunidos nesta cartilha, procedimentos simples de segurança individual e familiar.

Mais do que adquirir uma nova postura, precisamos estar conscientes da importância da prevenção e reforçar no dia-a-dia, atitudes adequadas à realidade em que vivemos, modificando nossos hábitos para reduzir o risco de nos tornarmos vítimas da violência na vida pessoal e profissional. Como consequência, estaremos garantindo maior bem-estar para nossa família.

Esse Manual deve permanentemente estar disponível para consulta. As informações nele contidas devem ser de conhecimento também dos empregados.

Nas recomendações deste Manual podem estar a diferença entre a prevenção eficaz e o registro de uma ocorrência policial. A responsabilidade pela prevenção é de cada um de nós.

Bom proveito!

ALTA VISTA RESIDENCIA

Dicas de Segurança Pessoal

ÍNDICE

Como se prevenir para evitar seqüestros

Na residência	3
No trânsito	5
No estacionamento	6
Antes de viajar	6
Na chegada ao trabalho	6
No local de trabalho	7
No trajeto do trabalho à residência	8
Como agir em situações de emergência	8

ALTA VISTA RESIDENCIA

Dicas de Segurança Pessoal

Na Residência

- Informe e conscientize sua família dos problemas relativos a sequestros e outras ameaças, discutindo o assunto de modo que todos contribuam na solução de eventuais problemas.
- Procure conhecer seus vizinhos, onde trabalham, horários de saída e chegada, telefones e hábitos. Estabeleça acordo mútuo com pelo menos dois deles, para manter sua residência sob vigilância, especialmente, quando estiver fora de casa.
- Procure fazer rodízios com vizinhos para levar os filhos à escola, evitando criar rotinas.
- Mantenha em local de fácil acesso, para seu uso ou de seus familiares, os números de telefones da Polícia, Corpo de Bombeiros, hospitais, médicos da família, trabalho, escola, vizinhos, familiares, da residência de pelo menos dois colegas de trabalho e de outros locais habitualmente freqüentados pelos moradores da casa.
- Esteja sempre informado sobre os locais em que se encontram seus familiares. É importante que eles também saibam onde você está.
- Seja reservado. Não preste informação a estranhos sobre seus hábitos, compromissos pessoais e de trabalho, viagens, assuntos familiares e seu patrimônio, sobretudo se solicitados por telefone. Oriente os empregados e os familiares, em especial as crianças, a procederem da mesma forma.
- Contrate empregados somente com documentos e referências, que devem ser previamente checadas. Tenha uma fotografia deles. Ela pode ser útil para eventual necessidade de identificação.
- Não autorize a entradas de pessoas sem antes verificar quem é, e do que se trata, recusando encomendas, serviços e vendedores não solicitados, ainda que se trate de pessoas uniformizadas.
- Marque hora com as pessoas que farão serviços na residência, exigindo sempre identificação pessoal antes de permitir o acesso ao Alta Vista Residências e nunca as deixando sozinhas.
- Mantenha controle das chaves da residência evitando que os empregados disponham de cópia.

ALTA VISTA RESIDENCIA

Dicas de Segurança Pessoal

- Evite deixar na parte externa da residência objetos que possam despertar cobiça.
- Terrenos baldios e mato alto podem tornar-se esconderijos para bandidos. Mantenha podada a vegetação ao redor de sua casa.
- Reforce a segurança de sua residência. Câmaras, cães de guarda, porteiro eletrônico, chaves tetra ou com código e alarmes auxiliam na prevenção.
- Durante a noite, mantenha acesas as luzes externas de sua residência.
- Mantenha-se alerta na saída e chegada do Alta Vista Residências e no ambiente de trabalho, pois essas ocasiões são as mais propícias a sequestro ou abordagens, evitando também sair ou chegar sozinho em horário avançado.
- Observar atentamente o que se passa na rua, desconfiando de situações estranhas e fora do comum, como por exemplo, a presença constante de um mesmo veículo nas redondezas, o que pode ser um indicador de que estão estudando seus hábitos. Registre todos os dados, tais, como a placa, cor, tipo de veículo e as características dos suspeitos, etc. e comunique-se imediatamente com a Portaria do Alta Vista Residências.
- Nunca entre em casa se notar que apresenta movimento estranho.
- Se ao entrar em casa, perceber indício de invasão, acione o Serviço de Portaria do Alta Vista Residências e conserve o local como o encontrou. Depois, registre queixa na delegacia, mesmo de pequenos furtos.
- Se flagrar o ladrão em sua casa, não reaja. Em caso de ameaça, obedeça. Depois, registre queixa na delegacia, mesmo de pequenos furtos.
- Esteja sempre alerta a qualquer tipo de ocorrência que possa colocar em risco seu patrimônio e sua integridade física, inclusive de familiares.
- Transmita estas orientações apresentadas a quem julgar conveniente.

No Trânsito

- Antes de entrar ou sair do veículo, verifique se há pessoas ou veículos em atitudes suspeitas nas imediações.
- Varie, sempre que possível, os horários de saída e chegada, evitando trajetos sistemáticos.

ALTA VISTA RESIDENCIA

Dicas de Segurança Pessoal

- Memorize, nos seus percursos mais freqüentes, a localização de postos policiais, telefones públicos, socorros mecânicos, hospitais e rotas alternativas seguras.
- Habitue-se a dirigir com os vidros fechados e as portas travadas, usando o sistema interno de ventilação.
- Procure dirigir, sempre que possível, pela faixa central, onde já foi provado por estatística que ocorre menos acidentes.
- Mantenha sempre razoável distância do veículo que estiver à sua frente, até mesmo ao parar nos sinais de trânsito.
- Esteja sempre alerta aos movimentos ao redor e se houver suspeitos ou se perceber que está sendo seguido por outro veículo, evite parar, procure agir com naturalidade, mude o trajeto, dê a volta no quarteirão para ter certeza e dirija-se para vias de maior fluxo de tráfego ou para a Portaria do Alta Vista Residências e solicitar ajuda.
- Evitar envolverem-se em discussões, aglomerações, provocações no trânsito ou perturbações de rua, pois elas podem ser artificiais e criadas com o intuito de distrair e possibilitar o seqüestro.
- Nos semáforos, fique alerta à aproximação de estranhos, mesmo que não lhe pareçam suspeitos, e evite abrir a janela para vendedores ambulantes.
- Se for vítima de colisão que lhe pareça proposital, principalmente em local escuro ou à noite, não pare e procure anotar a placa do veículo.
- Somente troque o pneu ou execute qualquer serviço em seu veículo em local seguro. Evite aceitar ajuda de estranhos.
- Caso o seu veículo apresente defeito inexplicável, desconfie sempre de estranhos que se oferecerem para prestar providencial ajuda. Chame o socorro de urgência de sua confiança.
- Não ofereça carona a desconhecidos. Caso alguém peça auxílio em locais escuros ou em horário avançado, não pare.
- Procure não transportar valores em seu carro quando estiver desacompanhado. Evite o uso ostensivo de jóias.

No Estacionamento

- Procure estacionar em locais movimentados e bem iluminados.

ALTA VISTA RESIDENCIA

Dicas de Segurança Pessoal

- Não estacione nem retorne ao veículo se houver pessoas suspeitas nas proximidades.
- Não deixe objetos expostos no veículo. Tranque-os no porta-malas.
- Nunca deixe as chaves no veículo, mesmo que a ausência seja por pouco tempo.
- Não deixe crianças sozinhas no veículo.
- Nos estacionamentos, procure identificar eventuais manobristas e exija comprovante de entrega do veículo em que constem as suas características.
- Jamais confie as chaves de seu carro aos chamados “tomadores de conta” ou aos lavadores de automóvel, ainda que os conheça de vista. As quadrilhas se valem de tais pessoas para obter duplicatas das chaves, que depois servirão para furtar.

Antes de viajar

- Ao programar uma viagem, esteja atento às seguintes providências:
- Comunique o fato a Portaria do Alta Vista Residências a pessoas de sua inteira confiança (parentes, vizinhos).
- Caso a ausência seja prolongada, cancele serviços contratados com pelo menos, uma semana de antecedência.
- Combine com a Portaria a coleta de correspondências, jornais, revistas e encomendas que não puderem ser canceladas.
- Evite colocar cadeado no lado externo do portão. Isso poderá caracterizar a ausência dos moradores.
- Desligue a campainha. Dessa forma deixará em dúvida pessoas que quiserem verificar se alguém está em casa.

Na chegada ao trabalho

- Na dúvida, dê primeiro uma volta no quarteirão, observando se tudo a sua frente está normal. Se verificar algo de estranho, não entre e ligue imediatamente para seus funcionários.
- Antes de estacionar, verifique atentamente as condições do estacionamento e, em caso de dúvida, se houver condições, retire-se do local imediatamente.
- Verifique ao chegar, se pessoas estranhas o acompanham.

ALTA VISTA RESIDENCIA

Dicas de Segurança Pessoal

- Ao ingressar no escritório, observe se há pessoas ou veículos suspeitos parados nas proximidades ou qualquer outra situação que possa despertar desconfiança. Evite entrar no escritório sem antes confirmar a suspeita e, se for o caso, avise alguém do seu escritório.
- Fique atento ao movimento de pessoas que, sem motivo justificável, permaneçam no recinto da dependência ou em suas proximidades.

No local de trabalho

- Colabore no sentido de melhorar as medidas de segurança preventivas implantadas.
- Conheça os locais onde se encontram os acionadores do sistema de alarme.
- Observe fielmente as normas no que se refere à guarda de valores, não permitindo, em hipótese alguma, que o mesmo empregado detenha a chave e tenha conhecimento do segredo do cofre-forte.
- Mantenha somente o dinheiro mínimo necessário, pois essa atitude desestimula ações criminosas.
- Mantenha-se atento ao movimento de pessoas que, sem motivo justificável, permaneçam nas proximidades, estabelecendo senhas para comunicação com a vigilância.
- Não deixe documentos importantes nem objetos de uso pessoal visível nem acessíveis a terceiros.
- Não exponha documentos importantes desnecessariamente.
- Utilize o crachá de identificação.
- Não permita o acesso público às áreas de atendimento interno.
- Guarde em local apropriado e seguro as chaves do veículo.
- Em horário mais avançado, a saída da dependência deve ser feita em grupos, sem deixar de observar outras medidas de segurança.
- Nas reuniões, discuta com sua equipe aspectos de segurança no ambiente de trabalho. Esteja sempre atualizado sobre o assunto.
- Periodicamente, avalie com sua equipe se todos conhecem as providências necessárias numa situação de assalto ou sequestro.

ALTA VISTA RESIDENCIA

Dicas de Segurança Pessoal

- Mantenha uma relação de telefones úteis em local de fácil acesso aos responsáveis pelos procedimentos de segurança, para eventualidade de uma ocorrência.
- Seja discreto ao tratar de assuntos de serviço, principalmente fora do ambiente de trabalho.

No trajeto do trabalho à residência

- Ao chegar na residência, tanto a pé quanto em veículo, combine com seus familiares para que antes de atenderem ou abrirem a porta, em situações fora da rotina, verifiquem se está tudo normal e, em caso de dúvida, contatem com a Portaria do Alta Vista Residências ou acionem o telefone 190.
- Defina uma palavra código com seus familiares, de modo que se utilizada, você saberá que algum deles pode estar em situação de risco e, em hipótese alguma, brinque ou utilize essa palavra de forma indevida, pois pode ser fatal em uma situação de real necessidade.
- Estando em casa, e numa situação de emergência ou anormal, combine uma forma de comunicação com seus vizinhos para eles comunicarem com a portaria.

COMO AGIR EM SITUAÇÕES DE EMERGÊNCIA

Se você for vítima de seqüestro, observe os seguintes procedimentos:

- Não reaja.
- Não se ofereça como refém.
- Mantenha-se calmo, paciente e demonstre estar disposto a cooperar. O tempo está do seu lado.
- Evite gestos bruscos que possam ser mal interpretados pelos seqüestradores;
- Fale de forma clara e apenas quando solicitado.
- Não hostilize nem irrite os infratores. Trate-os sempre com cortesia.
- Evite negativas bruscas.
- Não negocie com os seqüestradores.

ALTA VISTA RESIDENCIA

Dicas de Segurança Pessoal

- Não insista em proposições já rejeitadas por eles.
- Cuidado para não se deixar envolver pela Síndrome de Estocolmo, fenômeno que se caracteriza pela rápida interação entre seqüestradores e vítimas, que passam a reconhecer nos captores, lealdade e sinceridade de propósitos e a partir daí depositam nele confiança irrestrita. Não ofereça sugestões.
- Não use nenhum artifício para identificar os bandidos. Se possível, e sem que percebam, procure observar detalhes capazes de facilitar a investigação do caso e a identificação do local do cativo e das pessoas, como sinais particulares, vestuário, nomes, apelidos, palavras usadas, regionalismo na fala, sons e ruídos externos.
- Procure repousar e alimentar-se.
- Fale, caso necessite de remédios ou de assistência médica.
- Quando chegar socorro policial, prepare-se para jogar-se ou ser jogado ao solo.
- Evite prestar declarações à imprensa sem orientação.
- Somente fuja se tiver certeza de sucesso e de que essa atitude não colocará em risco outros reféns.
- Se tiver sido libertado, não retorne ao local.